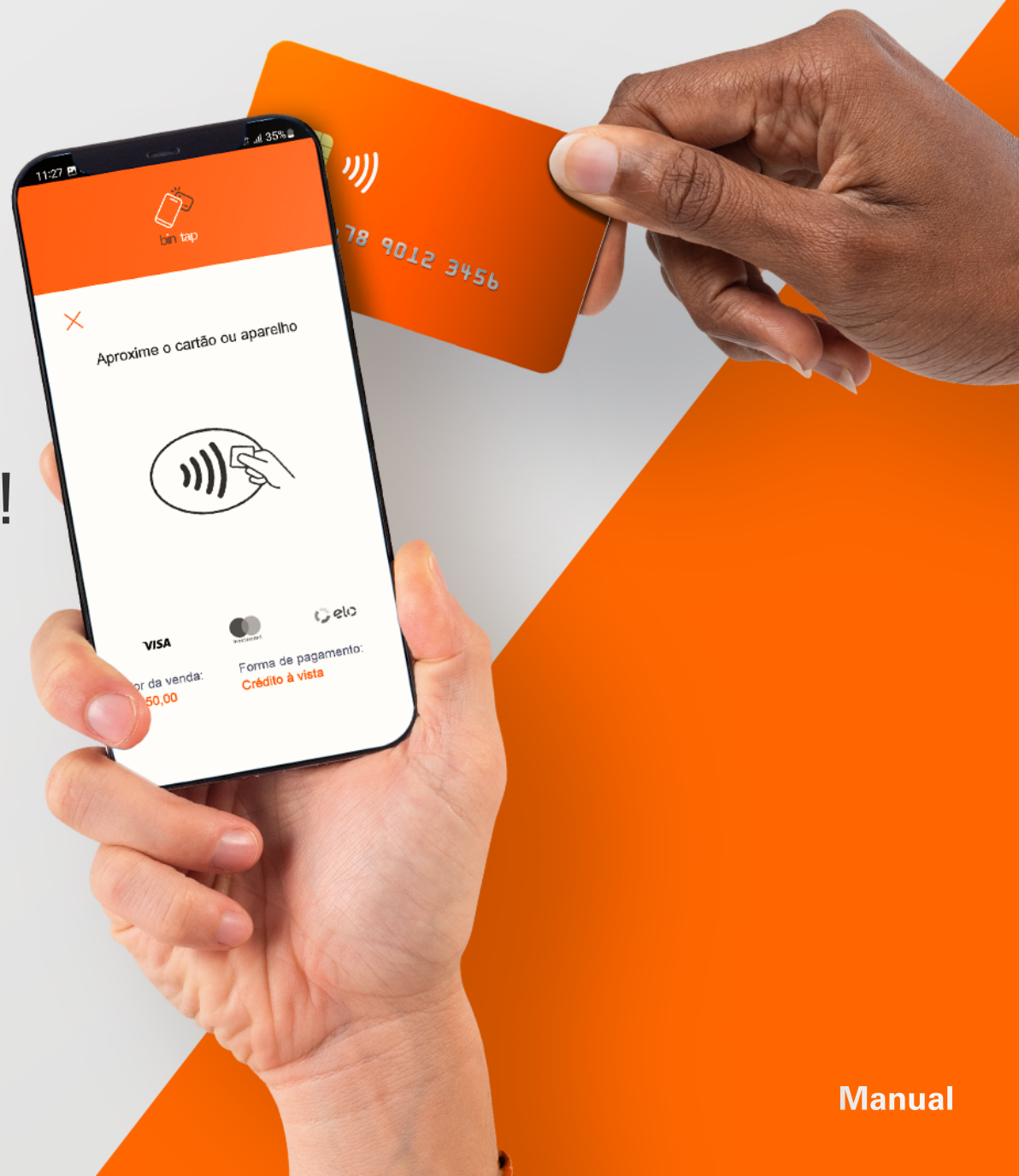


Aproximou, confirmou, pagou!



Sumário

Clique no tópico desejado para ser direcionado

- 1. Benefícios**
- 2. Como habilitar nossa solução**
- 3. Como fazer uma venda por aproximação**
 - 3.1 Como fazer uma venda por aproximação com senha
 - 3.2 Como fazer uma venda via carteiras digitais
 - 3.3 Como fazer uma venda com Pix
- 4. Mais funcionalidades da Bin Tap**
 - 4.1 Comprovantes
 - 4.2 Comprovante de venda automático
 - 4.3 Estorno
 - 4.4 Relatório de vendas
 - 4.5 Suporte Técnico
 - 4.6 Consulta da Situação de Rede
- 5. Gestão do seu negócio**
- 6. Canais de atendimento**





Bin Tap

Bin tap, aplicativo que veio para inovar a forma que você recebe seus pagamentos.

Com a Bin Tap, você recebe pagamentos por aproximação no seu celular ou tablet, e muito mais!

Aproximou, confirmou, pagou!



1. Benefícios



Permite vender e receber pagamentos direto no tablet ou celular



Seguro e fácil de usar



Ideal para serviços de delivery



Melhor comodidade ao cliente



Sem custo de adesão ou aluguel



As taxas são as mesmas das maquininhas

Oferece as principais formas para receber pagamentos



Cartão com aproximação, celulares e relógios inteligentes



Pix*



QR Code

*Necessário que o cliente habilite e cadastre a chave Pix, antes de iniciar o recebimento de vendas por esta funcionalidade.

Bandeiras aceitas



São aceitas transações de qualquer valor, com ou sem senha. A solicitação de senha depende das políticas de crédito e risco do emissor do cartão.



Somente transações de até R\$200 ou conforme a política de crédito e risco do emissor do cartão.



2. Como habilitar nossa solução



O aplicativo funciona em qualquer celular ou tablet que:

- Utilize sistema operacional Android versão 9 ou acima
- Tenha tecnologia de NFC
- Esteja conectado em alguma rede de Wi-fi ou 5G | 4G | 3G

Para verificar se o seu aparelho possui estes requisitos, acesse o menu "Configurações" do celular > selecione "Conexões" > e procure a opção de "NFC" ou "NFC-e" > "Pagamento Sem Contato".

Após a contratação, faça download do aplicativo no seu celular ou tablet e habilite para começar a receber as suas vendas por aproximação.

Confira a seguir, o passo a passo para a instalação e utilização de sua Bin Tap. Assista também ao tutorial na página da Bin Tap.



2. Como habilitar nossa solução

Instale o aplicativo **Bin Tap** e comece a receber pagamentos por aproximação de forma simples e segura!

1 • Download do aplicativo na Google Play Store



- O download do aplicativo precisa ser feito na Google Play Store, loja de apps oficial. A solução ainda não está disponível para aparelhos iOS (Apple).

2 • Agora, é momento de ativar a Bin

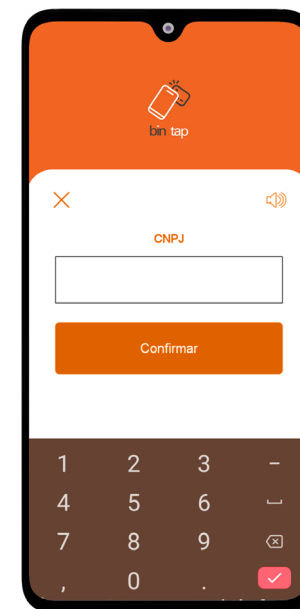


O aplicativo não aparece para download?

- Se o app não for exibido na Google Play Store, significa que o aparelho em questão não possui os requisitos necessários.



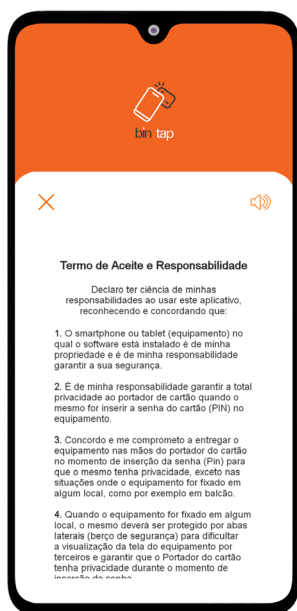
- 1 • Abra o aplicativo instalado
- 2 • Selecione a opção "Ative sua conta"



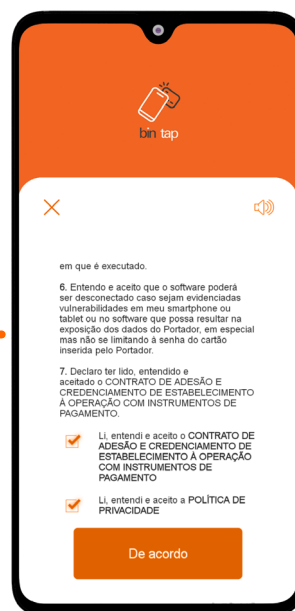
- 3 • Entre com o CNPJ do estabelecimento



2. Como habilitar nossa solução



Para prosseguir, é necessário que o usuário aceite:



- 1 • Contrato de Adesão e Credenciamento
- 2 • Política de Privacidade

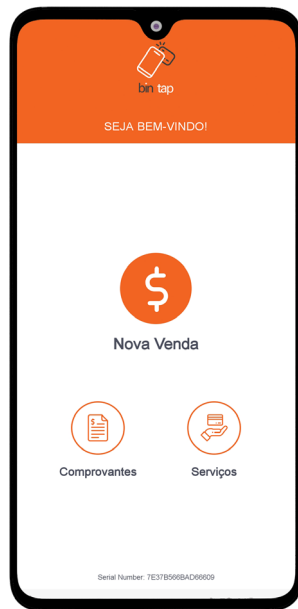


Pronto! Agora, você só precisa aguardar alguns segundos enquanto o aplicativo é configurado

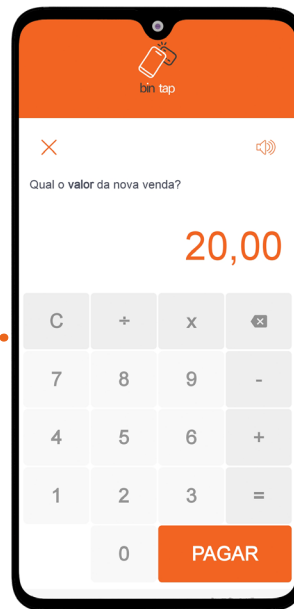
Uma vez ativada você não precisará inserir esta informação novamente



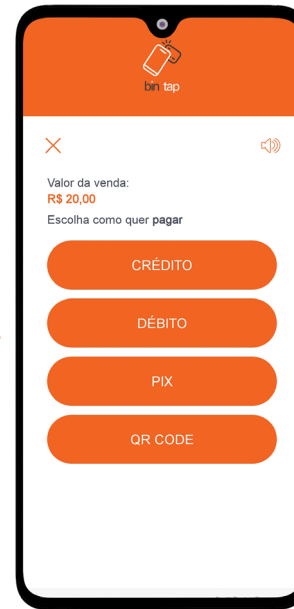
3. Como fazer uma venda por aproximação



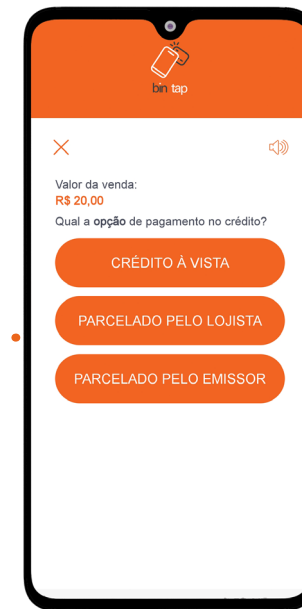
Selecione "Nova Venda"



Digite o valor da venda



Selecione a forma de pagamento



Se crédito, escolha a opção à vista ou parcelado



3.1 Como fazer uma venda por aproximação com senha

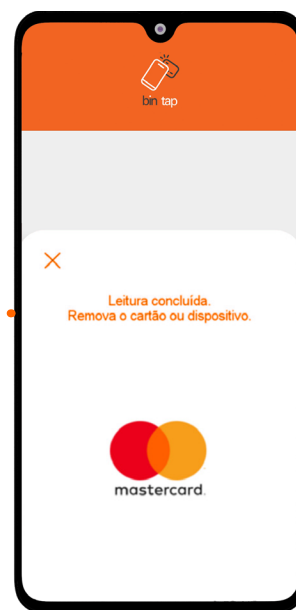
Este é o momento em que o seu cliente deverá digitar a senha do cartão no aparelho de celular ou tablet. É importante que ele se sinta confortável e tenha privacidade.



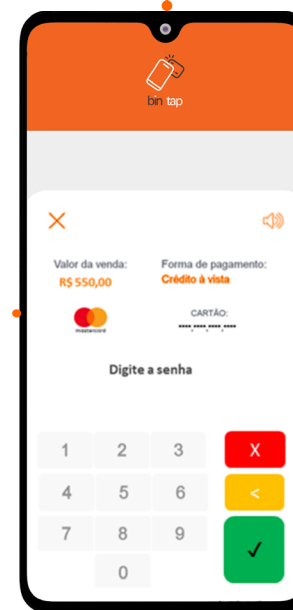
Selecione “Nova Venda”



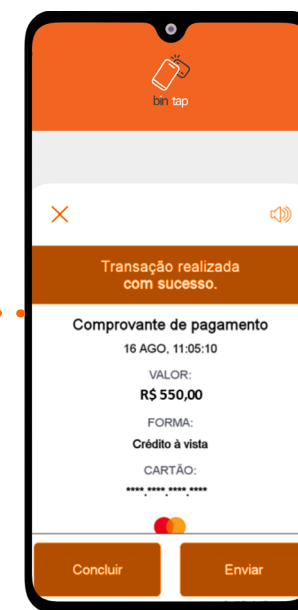
Digite o valor da venda



Aguarde a leitura ser concluída



Peça que o cliente digite a senha



Pronto. Agora, você pode enviar o comprovante de pagamento

Importante: sempre aguardar pela via do comprovante.



3.2 Como fazer uma venda via carteiras digitais

15 carteiras digitais disponíveis para fazer a leitura do QR Code

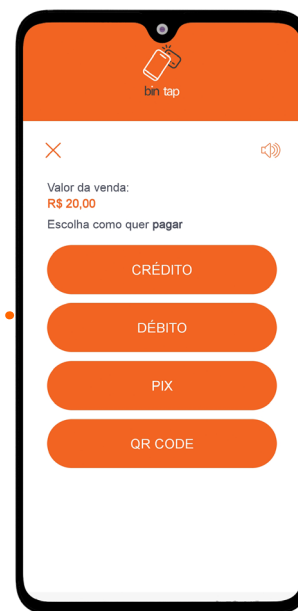


Carteiras digitais:

- CAIXA Tem
- Pernambuco
- Abastece Aí
- PicPay
- Dotz
- Livelu
- Bee Vale
- Valloo (In Mais Prêmios)
- Bradesco
- Uber Conta
- Banco do Brasil
- Cash In
- Palmeiras Pay
- Carmen Steffens
- Ifood Benefícios



Digite o valor da venda



Selecione "QR Code"



Valide a opção "QR Code"



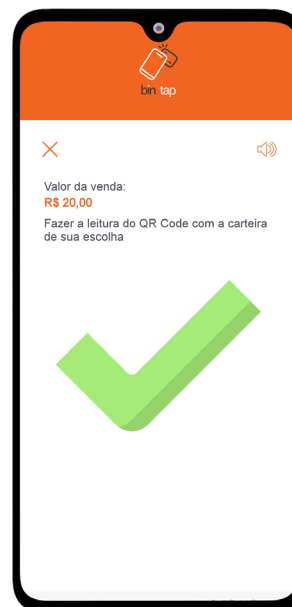
Selecione a opção "Crédito" ou "Débito"



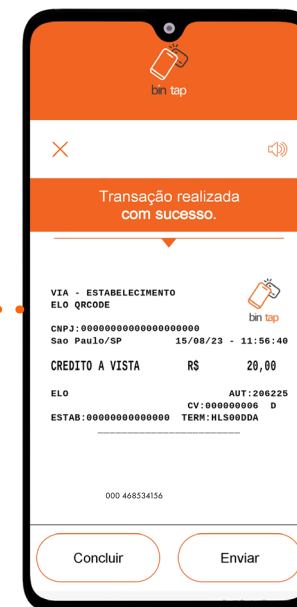
3.2 Como fazer uma venda via carteiras digitais



Peça para o cliente abrir a carteira digital de sua preferência e fazer a leitura do QR Code



Aguarde o processamento da transação até confirmar na sua tela



Pronto. Agora, você pode enviar o comprovante de pagamento

Importante: sempre aguardar pela via do comprovante.

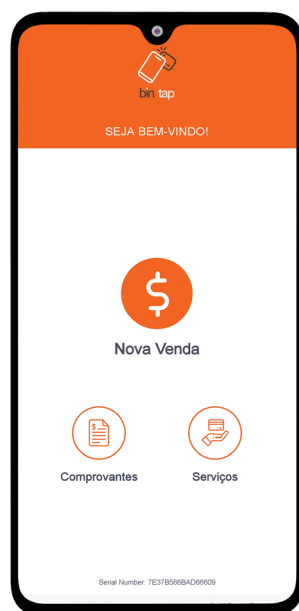


3.3 Como fazer uma venda com Pix

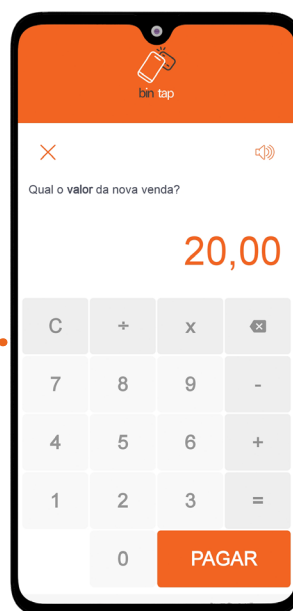
Antes de começar a receber vendas por Pix, o estabelecimento necessita gerar as credenciais Pix nos PSPs (Provedor de Serviços de Pagamento) habilitados e cadastrar através do aplicativo de gestão (Bin Gestão) ou pelo próprio app Bin Tap

PSPs habilitados

- Bradesco
- Banco Santander
- Itaú Unibanco
- Banco do Brasil
- Banco Triângulo
- Quero-Quero Pag
- Ailos
- Gerencianet
- Original (PicPay)



Selecione "Nova Venda"



Digite o valor da venda



Selecione a opção "Pix"



Selecione a opção "Cadastro Dados"



3.3 Como fazer uma venda com Pix



Selecione a Instituição em que você criou-cadastrou a chave



Selecione a opção de chave criada



Digite a chave



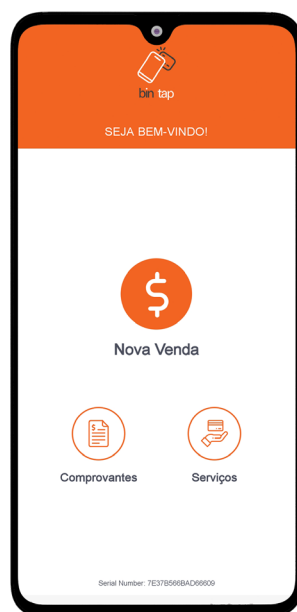
Pronto. Cadastro realizado, agora é só aguardar 30 minutos

Importante: as informações de credenciais Pix são confidenciais e não podem ser compartilhadas com terceiros.

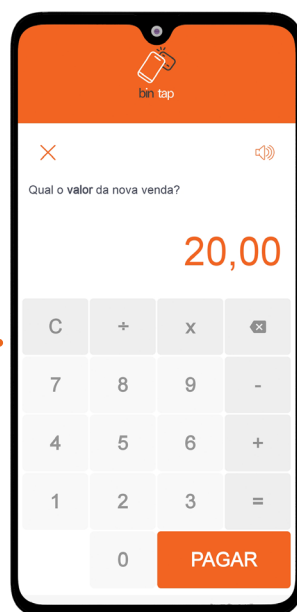


3.3 Como fazer uma venda com Pix

Agora, com as credenciais cadastradas devidamente, o estabelecimento pode começar a receber as suas vendas por Pix. **Veja como é simples:**



Selecione "Nova Venda"



Digite o valor de venda



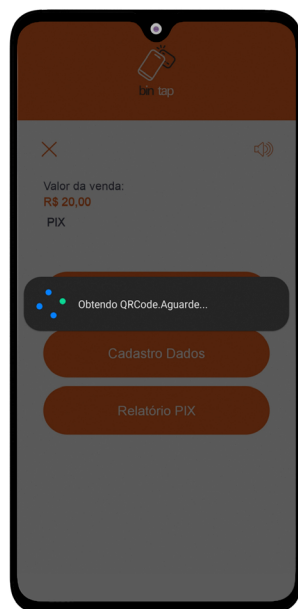
Selecione a opção "Pix"



Selecione a opção "QR Code Pix"



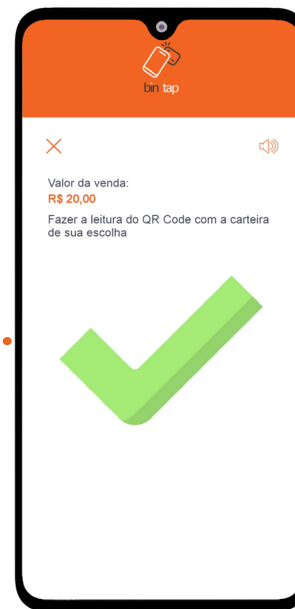
3.3 Como fazer uma venda com Pix



Aguarde a geração do QR Code Pix



Peça para o cliente fazer a leitura do QR Code com a carteira ou aplicativo do banco



Aguarde o processamento da transação até aparecer o símbolo verde na tela



Pronto. Agora, você pode enviar o comprovante de pagamento

Importante: sempre aguardar pela via do comprovante.



4. Mais funcionalidades da Bin Tap

Funcionalidades para facilitar o seu dia a dia



Comprovantes



Comprovante
de Venda
Automático



Estorno



Relatório



Suporte Técnico



Transações
Negadas





4.1 Mais funcionalidades da Bin Tap: Comprovantes

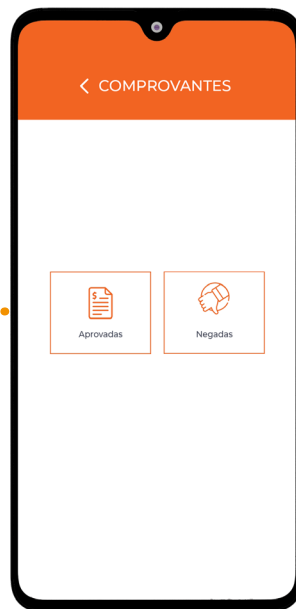
Consulte os comprovantes de todas as vendas aprovadas e negadas. Você também pode gerar a segunda via de algum comprovante de venda, tanto a via do cliente como a do estabelecimento.



Envio de Comprovante de Vendas por e-mail, SMS e Whatsapp



Selecione a opção "Serviços"



Vá em "Comprovantes" e selecione o tipo de comprovante que deseja consultar



Selecione o comprovante



Se desejar, pressione "Enviar 2ª via"



Selecione a opção desejada: via do "Cliente" ou "Estabelecimento"



Escolha a opção como deseja enviar o comprovante



4.2 Mais funcionalidades da Bin Tap: Comprovante de venda automático



Comprovante de Venda Automático

Configuração automática
de e-mail ou SMS para envio
em todas as transações aprovadas



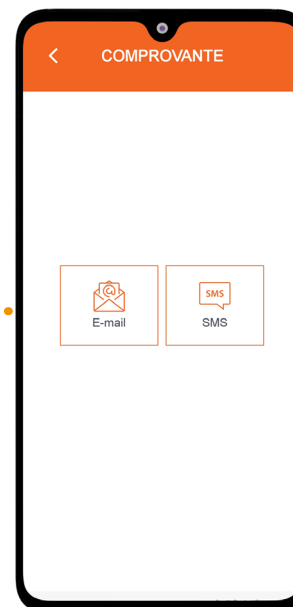
E-mail



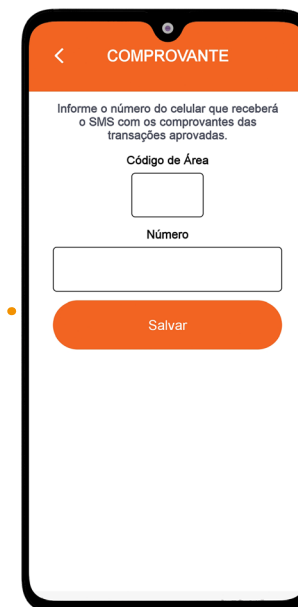
SMS



Vá em "Serviços"
e selecione a opção
"Comprovante de
Venda Automático"



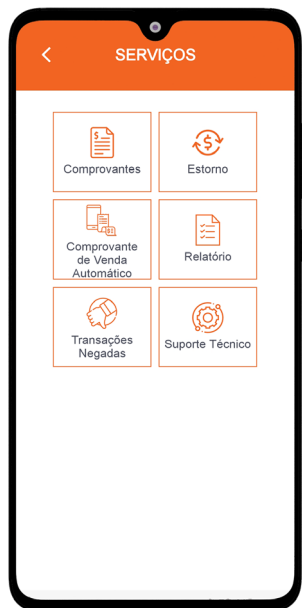
Selecione se
prefere receber os
comprovantes por
e-mail ou SMS



Digite a informação
solicitada e selecione
"salvar"



4.3 Mais funcionalidades da Bin Tap: Estorno



Vá em "Serviços" e selecione a opção "Estorno"



Selecione a transação que deseja estornar



Confirme que deseja executar o estorno da transação em questão



Aproxime o cartão ou aparelho com NFC



O estorno, obrigatoriamente, deverá ocorrer no mesmo dia da transação financeira

Para executar o processo de estorno com sucesso, o cliente deverá utilizar o mesmo meio de pagamento da transação aprovada - seja o seu cartão com aproximação ou carteira digital





4.4 Mais funcionalidades da Bin Tap: Relatório de vendas



Consulta dos relatórios parciais ou total das vendas realizadas no dia

Parcial: transações acumuladas e aprovadas de até 72h

Total do Dia: transações acumuladas e aprovadas no mesmo dia

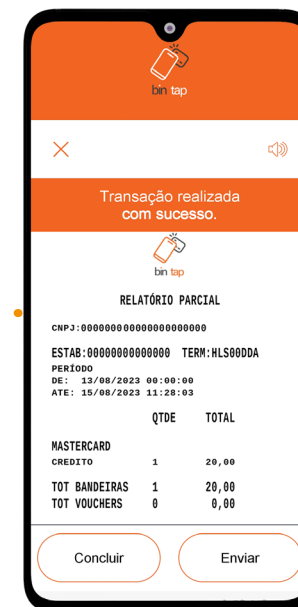
Para consultar os relatórios de todas as vendas e de todos os equipamentos, acesse o Bin tap:



Vá em "Serviços" e
selecione a opção
"Relatório"



Selecione a opção
"Parcial" ou
"Total do Dia"



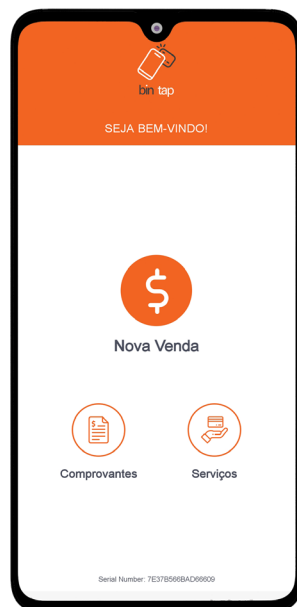
Aguarde até o relatório
ser gerado. Você poderá
compartilhar por e-mail
ou WhatsApp



4.5 Mais funcionalidades da Bin Tap: Suporte Técnico

Consulte o "Suporte Técnico" para:

- Casos em que precise de informações sobre o aparelho
- Testar a conexão
- Descobrir a versão da aplicação
- Descobrir a região da Antena (aproximação) do celular
- Compartilhar informações com o suporte



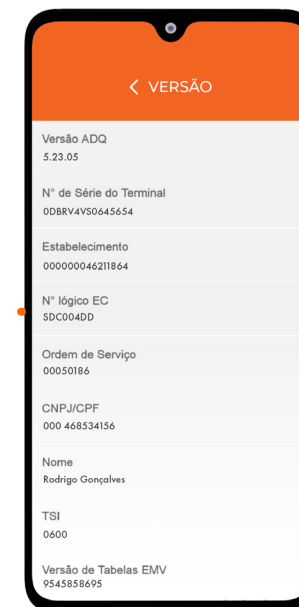
Selecione a opção "Serviços"



Selecione a opção "Suporte Técnico"



Selecione a opção "Versão" para consultar as informações básicas da solução

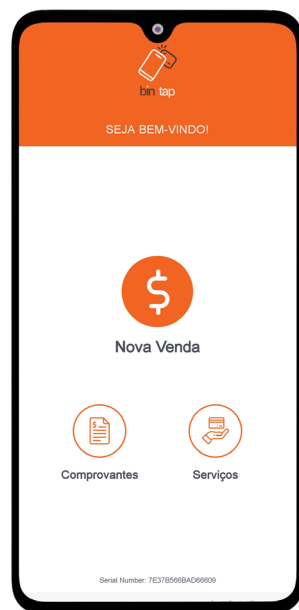


Visualize os dados da versão da aplicação e outras informações básicas



4.6 Mais funcionalidades da Bin Tap: Consulta da Situação de Rede

Este procedimento deve ser executado em caso de falhas da operação de pagamento a fim de avaliar se o terminal está conectado numa rede Wi-fi ou 5G/4G/3G



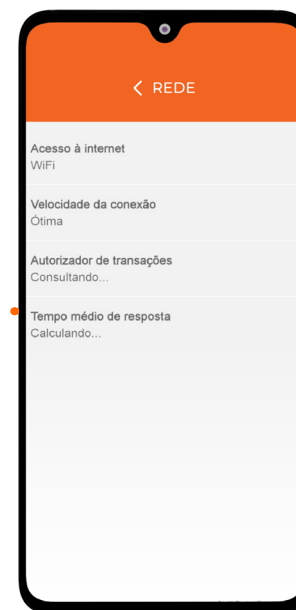
Selecione a opção
"Serviços"



Selecione a opção
"Suporte Técnico"



Selecione a opção
"Situação de Rede"
para consultar o status
da sua conexão



Resultado de
sinal de conexão
do equipamento



5. Gestão do seu negócio

A Bin ajuda você a gerenciar a sua empresa.



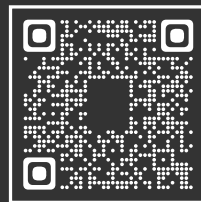
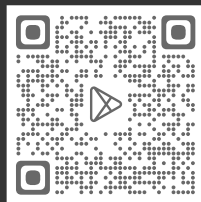
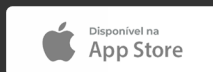
App Bin Gestão

Com a **Bin aproxima**, você acessa o relatório consolidado das suas vendas.

Para gestão completa do seu negócio, acesse o App da Bin.

Sem custo adicional, o aplicativo possibilita o acesso a várias informações importantes para fazer a gestão das suas vendas de forma simples, rápida e segura, além de conferir o desempenho do seu negócio e seu fluxo de caixa futuro.

Baixe agora e conheça as vantagens.



Primeira vez no App da Bin?



Portal do Cliente

O Portal do Cliente possibilita o acesso a diversos relatórios em tempo real.

É a forma mais simples e prática de fazer a gestão da sua empresa.

Conheça as vantagens do portal:

www.bin.com.br/pt/gestao-digital/portal-cliente/

Acesse o portal em:



Saiba como acessar o Portal do Cliente Bin:





6. Canais de atendimento



 **(11) 94147-3336**

Central de Relacionamento Bin

- **(11) 3004 2017** (Capital e Grande São Paulo)
- **0800 757 1017** (Demais localidades)

7 dias por semana* das 08h00 às 22h00

*exceto feriados

Ouvidoria

- **800 770 6213**

Atendimento de segunda a sexta,
das 9h às 18h (exceto feriados)

www.bin.com.br

Bin. Combina com você.



bin
from **fiserv.**