



**Guia de boas práticas
para efetuar suas vendas
com segurança**

Cartão presente

[Venda presencial]

A BIN quer ajudar seu comércio a utilizar as melhores práticas na prevenção de fraudes. Siga estas instruções e venda muito mais, com maior segurança.

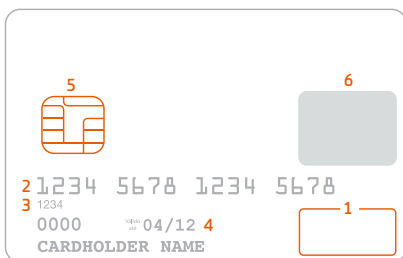
- Em todas as transações com **cartões com chip**, sempre será solicitado ao cliente **digitar sua senha**;
- Verifique sempre a **data de validade do cartão**: crédito e débito;
- Verifique se o comprovante de venda está legível;
- Recomenda-se que seja apresentado um **documento com foto** para todas as **vendas com cartão de crédito**;
- Fique atento ao cancelamento de transações realizadas no seu estabelecimento. **Recomenda-se alterar a senha da máquina para que somente pessoas autorizadas realizem esse procedimento**;
- Evite manter a máquina distante do local onde se efetua o pagamento, para evitar furtos e troca de máquina indevida;
- Sempre certifique-se de que a máquina corresponde a sua loja, verificando, por exemplo, o número do estabelecimento no comprovante de venda que é emitido pela máquina;
- Recomendamos realizar a conciliação de vendas regularmente.

IMPORTANTE:

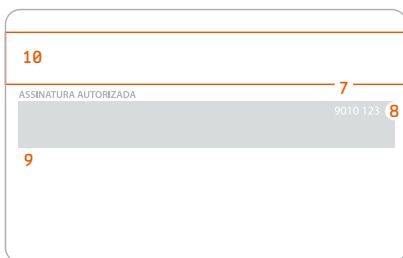
Comprovante de venda: guarde a via do estabelecimento. Ela pode ser solicitada no caso da contestação de venda pelo portador do cartão.



Itens de segurança do cartão



1. Logo bandeira;
2. Número do cartão – em relevo ou impresso, começa com 5 para MasterCard, 4 para Visa e 6 para Cabal e deve ter até 16 dígitos;
3. Bin – os 4 primeiros dígitos devem ser os mesmos impressos abaixo do número do cartão;
4. Data de validade;
5. Chip;
6. Holograma;



7. Os 4 últimos dígitos do número do cartão estarão em itálico no painel de assinatura;
8. Código de segurança: os 3 dígitos impressos no verso do cartão;
9. Painel de assinatura;
10. Tarja magnética.



Saiba como identificar o técnico autorizado da Bin

Para proteger-se da ação de pessoas não autorizadas, que buscam instalar terminais para a obtenção dos dados de cartões dos clientes ou direcionar o faturamento para outra conta bancária, fique atento às seguintes instruções:

- Solicite sempre a identificação;
- Contate nossa Central de Relacionamento Bin para confirmar a emissão da ordem de serviço;
- Não use o telefone do técnico ou de alguém desconhecido para fazer nenhum tipo de confirmação;
- Caso tenha alguma suspeita de algum técnico, ligue imediatamente para a Central de Relacionamento Bin.

IMPORTANTE:

Pessoas não autorizadas também podem influenciar os funcionários do seu estabelecimento para facilitar a instalação de dispositivos para a clonagem de cartões, bem como a troca da forma de pagamento (cartão de crédito por dinheiro).



3004-2017
para capitais

0800 757 1017
para demais localidades



ou acesse:
bin.com.br