

Guia de Instalação Máquina Bin VX 520



Bem simples. Bem próximo.

binTM
Uma solução First Data

Índice

- 1. Kit de instalação**
- 2. Vista frontal da máquina**
- 3. Portas de conexão**
- 4. Estabelecendo a conexão da máquina**
- 5. Instalando a bobina**
- 6. Instalando o cartão SIM**
- 7. Teste de conexão após ativação da máquina**
- 8. Solução de problemas**

1. O kit de instalação é composto de:

- Máquina Bin (VX 520)
- Fonte de alimentação
- Cabo de linha telefônica
- Cabo de Ethernet (rede)
- Cabo de energia
- Cabo extensor (espiral)
- Bobina
- Guia de instalação

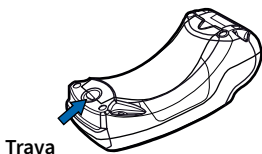
Após receber a sua máquina, entre em contato para efetuar o desbloqueio. Ligue 3004-2017 (capitais) e digite as opções 3 e 2, ou 0800 757 1017 (demais localidades) e digite as opções 3 e 2.

2. Vista frontal da máquina



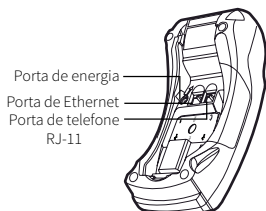
3. Portas de conexão

Para visualizar as portas de conexão da máquina, vire o equipamento, destrave a tampa pela parte inferior e levante-a.

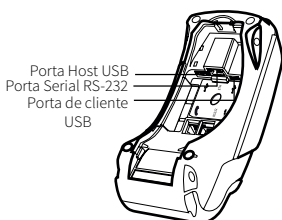


Trava

Destrave e abra a tampa traseira.



Porta de energia
Porta de Ethernet
Porta de telefone
RJ-11



Porta Host USB
Porta Serial RS-232
Porta de cliente
USB

4. Estabelecendo a conexão da máquina

Conecte os cabos de telefone, Ethernet e energia nos locais indicados:

A. Com o cabo extensor (espiral) em mão, conecte o plug de telefonia.

B. Conecte o plug de comunicação Ethernet.

C. Conecte o plug de energia.

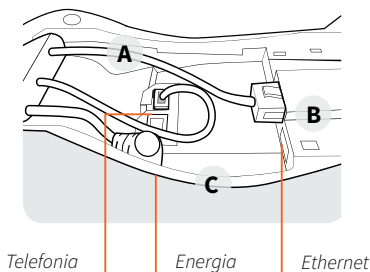
D. Com a outra extremidade do cabo extensor (espiral), conecte o plug Ethernet na entrada disponível na parede.

E. Conecte o plug de telefonia na entrada disponível na parede.

F. Conecte os plugs de energia (cabo extensor *versus* fonte de alimentação).

G. Conecte o cabo de energia na fonte de alimentação.

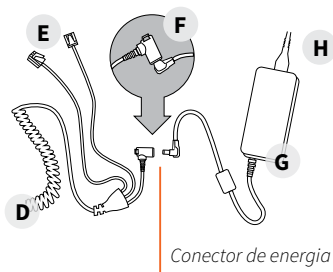
H. Conecte o plug de energia na entrada disponível na parede.



Telefonia

Energia

Ethernet



Conector de energia

Após conectar os plugs de telefonia, Ethernet e energia, trave do cabo extensor (espiral) **A** na máquina. Passe a trava do cabo extensor (espiral) **A** por baixo da trava da máquina e puxe até fixar. Feche o compartimento de acesso às portas de comunicação.

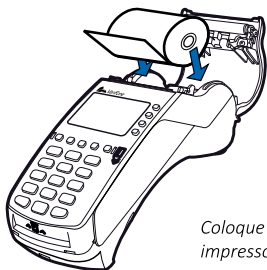
5. Instalando a bobina

1.



Destrave e abra a tampa da impressora.

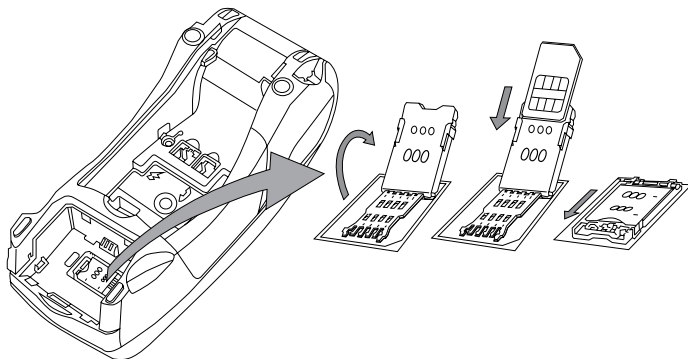
2.



Coloque a bobina na impressora e feche a tampa

6. Instalando o cartão SIM

Insira o cartão SIM na porta de entrada da máquina conforme imagem.



7. Teste de conexão após ativação da máquina

O teste de conexão é realizado para verificar se a máquina está funcionando corretamente.



1. Na tela principal da máquina, escolha a opção **MENU**.



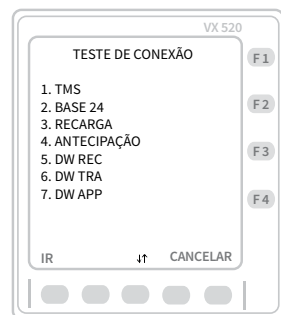
2. Escolha a opção **9. MANUTENÇÃO** e em seguida **IR**.



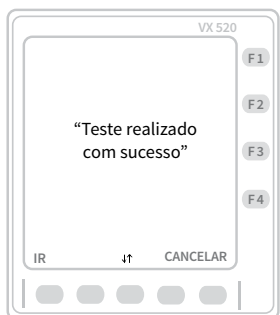
3. Escolha a opção **5. SUPORTE** e em seguida **IR**.



4. Escolha a opção **5. TESTE DE CONEXÃO** e em seguida **IR**.



5. Escolha a opção **1. TMS** e em seguida **IR**.



6. Aguarde a mensagem "Teste realizado com sucesso". A máquina Bin irá para tela inicial.

8. Solução de problemas

Máquina não liga ou não conecta

Verifique a fonte de alimentação ou o cabo de linha telefônica. Verifique se a máquina está conectada à rede elétrica.

Display em branco

Verifique a conexão de energia da máquina. A bateria talvez não esteja conectada corretamente. Remova-a e reinstale-a. Verifique se os cabos estão conectados adequadamente.

Máquina não imprime

Remova o papel danificado da bobina e limpe o mecanismo de alimentação. Se necessário, troque a bobina.

O teclado da máquina não disca

Certifique-se de que a linha telefônica esteja em funcionamento, conectando-a a um telefone que funcione e ouvindo o tom de discagem. Substitua o cabo telefônico que conecta a máquina por um cabo que funcione corretamente.

“Rede de comunicação indisponível”, “Error” de conexão

Se alguma dessas mensagens aparecer no visor da máquina, verifique se todos os componentes estão conectados corretamente. Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Relacionamento Bin.



Uma solução First Data

Central de Relacionamento Bin

3004-2017

(Capitais)

0800 757 1017

(Demais localidades)

www.bin.com.br