



Uma solução First Data



Guia

de Operação TEF

Bem simples. Bem próximo.

Bin é a solução de pagamentos eletrônicos no Brasil que nasceu com a experiência da First Data, líder global no segmento, que realiza cerca de três trilhões de reais em transações por ano no mundo.

A Bin descomplica pagamentos eletrônicos e torna tudo mais simples e confiável, com uma equipe comprometida, que ajuda a compreender ideias e transformá-las em oportunidade de negócio.

Bem-vindo.

TEF

A Transferência Eletrônica de Fundos é um sistema que executa transações financeiras de forma eletrônica e integrada à solução de automação comercial do estabelecimento.

Opera em conjunto com um aparelho de leitura de cartões, PINPAD, um servidor conectado à rede Bin e uma impressora fiscal.

SOFTWARE Houses certificadas

Direção

Itautec

Auttar

NTK
Solution

Software
Express

1. Transação

Crédito, débito, pré-autorização etc.

2. Leitor de cartão

Chip e tarja magnética.

3. Senha

4. Comunicação

Comunicação com concentrador enviando e recebendo transações.

5. Recibo de vendas

Recibo de vendas impresso.



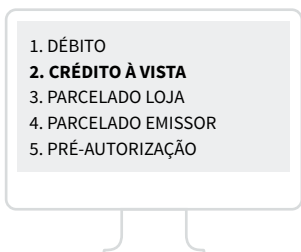
Vendendo

Cartão de débito



1. Selecione a opção de pagamento;
2. **Digite o valor;**
3. Insira o cartão com chip com os dados voltados para cima;
4. Remova o cartão somente quando o sistema indicar que a transação está concluída.

Cartão de crédito



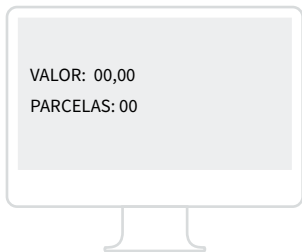
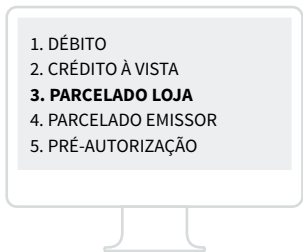
Cartão com chip

1. Selecione a opção de pagamento;
2. **Digite o valor;**
3. Insira o cartão com chip com os dados voltados para cima;
4. Remova o cartão somente quando o sistema indicar que a transação está concluída.

Cartão sem chip

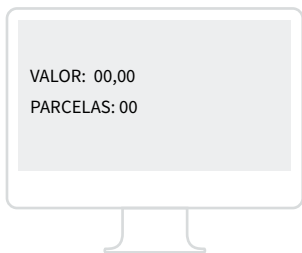
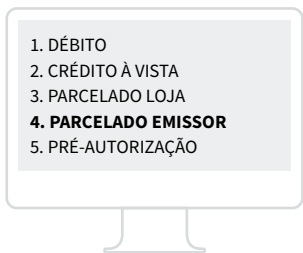
1. Selecione a opção de pagamento;
2. **Digite o valor;**
3. Passe o cartão magnético no leitor com a tarja voltada para cima;
4. Aguarde até a transação ser concluída.

Parcelado sem juros



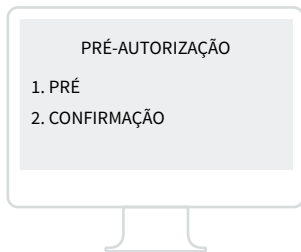
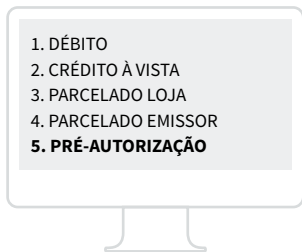
1. Selecione a opção **Parcelado Loja**;
2. **Digite o valor**;
3. Solicite ao seu cliente que digite a senha do cartão;
4. Após a transação concluída, a impressora imprimirá o comprovante do cliente.

Parcelado com juros



1. Selecione a opção **Parcelado Emissor**;
2. **Digite o valor**;
3. Solicite ao seu cliente que digite a senha do cartão;
4. Após a transação concluída, a impressora imprimirá o comprovante do cliente.

Pré-autorização

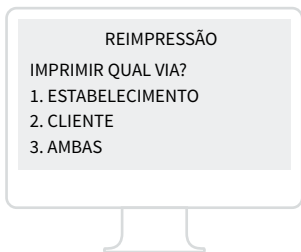


1. Selecione a opção **Pré-Autorização**;
2. **Digite o valor**;
3. Solicite ao seu cliente que digite a senha do cartão;
4. A transação será **concluída** após o serviço prestado e poderá ser cobrado parcelado ou em crédito à vista.

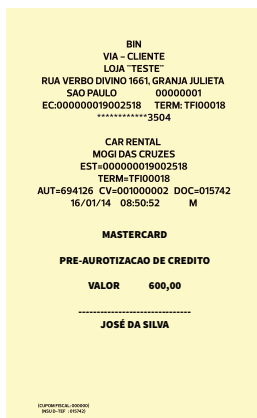
Outras funções

Reimpressão do comprovante de venda

Você pode fazer uma reimpressão no momento em que quiser. Mas lembre-se: só é possível reimprimir a última transação realizada.

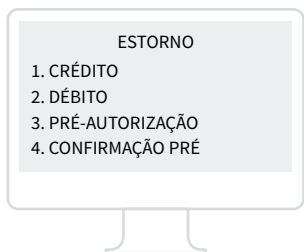


1. Selecione a opção **Reimpressão**;
2. Escolha qual via você deseja reimprimir;
3. Digite o número correspondente à opção desejada.

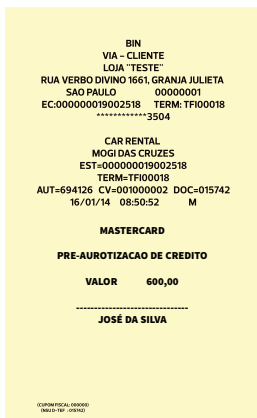


Estorno

Só é possível fazer o estorno de transações de crédito e débito no mesmo dia.



1. Selecione a opção **Estorno**;
2. Digite o número correspondente à opção desejada.



Conciliação

Através da conciliação é possível checar as seguintes informações:

1. Balanço das vendas por checkout;
2. Transações aprovadas;
3. Transações de estorno por bandeira e por período;
4. Total de vendas por dia, por semana ou por mês;
5. Relatório de vendas.

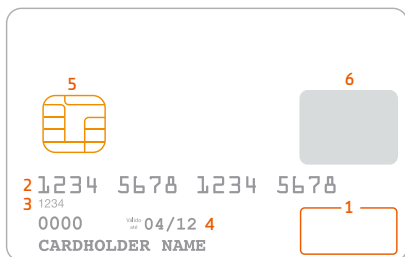
-----	CARTÃO DE CRÉDITO	-----
BANDEIRA	EFETUADO	CANCELADO
VISA	169.00	0.00
MASTERCARD	564.80	0.00
-----	CARTÃO DE DÉBITO	-----
BANDEIRA	EFETUADO	CANCELADO
CHEQUE ELETRONIC	1650.00	0.00
ELECTRON	18.00	0.00
-----	CARTÃO DE DÉBITO (CDC)	-----
BANDEIRA	EFETUADO	CANCELADO
-----	CONSULTA CHEQUE	-----
BANDEIRA	CONSULTADO	

Vendendo com segurança

- Solicite ao seu cliente que digite a senha;
- Com cartões sem chip, o comprovante de venda sempre deve ser assinado pelo seu cliente;
- Verifique sempre a data de validade do cartão;
- Verifique se o comprovante de venda está legível;
- Solicite um documento com foto para todas as vendas com cartão de crédito;
- Verifique a assinatura do cliente.

Mesmo que já tenha recebido o valor das vendas, mantenha os recibos arquivados por 5 anos.

A Bin quer ajudar na prevenção de fraudes e possíveis cancelamentos de vendas. É simples, rápido e sem complicação. Siga estas instruções e venda com muito mais segurança.



Itens de segurança

1. Logo bandeira;
2. Número do cartão - Em relevo ou impresso, começa com 5 para MasterCard, 4 para Visa e 6 para Cabal e deve ter até 16 dígitos;
3. Bin - Os 4 primeiros dígitos devem ser os mesmos impressos abaixo do número do cartão;
4. Data de validade;
5. Chip;
6. Holograma;



7. Os 4 últimos dígitos do número do cartão estarão em itálico no painel de assinatura;
8. Código de segurança – Os 3 dígitos impressos no verso do cartão;
9. Painel de assinatura;
10. Tarja magnética.



Uma solução First Data

Portal de Serviços Bin

Acesse todas as informações e ferramentas necessárias para gestão dos seus pagamentos com a Bin, disponível **24 horas por dia**, todos os dias da semana.

Acesse já

www.bin.com.br/portaldeservicos



3004-2017
para capitais

0800 757 1017
para demais localidades



ou acesse:
bin.com.br