



bin
from **fiserv.**

Chegou a
maquininha
Bin PinPad TEF
**Vamos começar
a vender?**

Manual Lane 3000



Muito obrigada
por escolher a Bin.

A Bin PinPadTEF, foi feita
sob medida para o seu
negócio.

O seu terminal Lane 3000
já está ativado e pronto
para vender.

Saiba como utilizá-lo para
vender mais.

Pronto para faturar muito?

Confira o que veio no seu kit.



1. Sua Bin



2. Cabo de comunicação



3. Folheto de boas-vindas

Conheça as funcionalidades de sua Bin





Veja o que sua
Bin PinPAD Tef faz
pelo seu negócio.



Clique no tópico desejado para ser redirecionado:

1. Insira o cartão SAM
2. Conecte sua Bin PinPadTEF
3. Instalação e cuidados
4. Vantagens da Bin PinPadTEF
5. Meios de pagamento aceitos
6. Formas de recebimento
7. Bandeiras e vouchers aceitos
8. Apoio à gestão
9. Como funciona o SiTef
10. Plataformas de gerenciamento
11. Canais de atendimento

Os conectores de cartão SAM estão localizados na parte inferior do terminal. Veja como é simples instalar:

1. Abra a tampa SAM: pode-se ler a marcação para SAM;
2. Insira o cartão SAM no compartimento de acordo com a borda recortada;
3. Recoloque a tampa e feche.



ATENÇÃO!

O terminal deve estar desligado durante a instalação ou remoção do chip.



2. Conecte sua Bin PinPad TEF

Passo a passo para conectar:

- Sua Bin PinPad TEF deve ser interligada a um computador conectando o cabo de comunicação HDMI na parte inferior do terminal.





3. Instalação e cuidados

Instale em local adequado

- Coloque a sua Bin PinPadTEF em uma superfície plana, em um lugar fácil e conveniente para seu cliente acessar. Não force o cabo ou as conexões do equipamento.

Cuidando da sua máquina

- Use apenas um pano seco ou levemente úmido para limpá-la.
- NUNCA use solventes em nenhum lugar do equipamento.
- O terminal só pode ser aberto por técnicos autorizados.

Alimentação (externa via cabo)

Tensão	5-12V DC
Potência	5W (min) - 5V (min)

Fonte de alimentação (opcional)

Entrada	120 a 240V AC
Saída	8.0V DC – 2.0A



Use somente fontes autorizadas e homologadas pela Ingenico.

[← voltar para o sumário](#)

Performance da bateria

- Para melhor performance da sua bateria, é indispensável o uso do carregador original (acompanha o equipamento).
- O tempo médio para carga completa da bateria é de 4 horas. A expectativa média de durabilidade da bateria é de 6 horas, podendo variar conforme a quantidade de transações realizadas, o tipo de conexão (wi-fi e celular) e o brilho da tela (configurável por meio do menu Suporte).
- Fique atento aos alertas apresentados no terminal em relação ao carregamento da bateria.

Status	Impressão	Expectativa
Até 50 transações por hora	1	6 horas
	2	5 horas

Estabelecimentos com utilização em delivery podem sofrer oscilações conforme variação do sinal.



4. Vantagens da Bin PinPad TEF

Bin PinPad TEF faz mais pelo seu negócio:

1. Vendas integradas automaticamente ao sistema de automação do negócio.
2. Sistema de Transferência Eletrônica de Fundos (SiTef)
3. Conciliação de vendas segura
4. Rapidez no atendimento ao cliente
5. Conexão USB e Serial

[← voltar para o sumário](#)



5. Meios de pagamento aceitos

A Bin PinPad TEF vende no crédito, débito, QR Code e carteiras digitais.



Segurança e robustez



Facilidade de integração



Sob medida para o seu negócio



6. Formas de recebimento

A Bin PinPad TEF recebe de diversas formas:



Cartão com chip



Tarja magnética



Aproximação

[← voltar para o sumário](#)



7. Bandeiras e vouchers aceitos

Aceita mais de **250 bandeiras**, vouchers, carteiras digitais e private labels.





8. Apoio à gestão

A Bin facilita a gestão do seu negócio:



Antecipação de recebíveis



Recarga telefônica



Pagamento recorrente



Vendas no crediário



Pré-autorização



E-commerce



Pagamento por link



9. Como funciona o SiTef

O SiTef executa transações financeiras de forma eletrônica integrada a sua automação comercial.



Início

No momento do pagamento, o sistema aciona o SiTef para realizar o recebimento.



Captura

O SiTef coleta os dados do cartão via tarja magnética, chip ou contactless.



Seleção

O operador de caixa seleciona a forma de pagamento e o cliente digita a senha.



Conclusão

É feita a impressão do comprovante da Transferência Eletrônica de fundos (TEF) junto ao cupom fiscal.

SiTef

A solução que move bilhões em transações anualmente.

Plataformas de gerenciamento

A Bin PinPad TEF, ajuda você a gerenciar a sua empresa.



App Bin Gestão

Sem custo adicional, o aplicativo possibilita o acesso a várias informações importantes para fazer a gestão das suas vendas de forma simples, rápida e segura, além de conferir o desempenho do seu negócio e seu fluxo de caixa futuro.



Baixe agora e gerencie o seu negócio.



Acesse o app em:

www.bin.com.br/pt/gestao-digital/app-bin-gestao/

Primeira vez no App da Bin?
Assista ao tutorial



[← voltar para o sumário](#)



Portal do Cliente

O Portal do Cliente possibilita o acesso a diversos relatórios em tempo real.

É a forma mais simples e prática de fazer a gestão da sua empresa.

Conheça as vantagens do portal:

www.bin.com.br/pt/gestao-digital/portal-cliente/



Acesse o portal em:



Saiba como acessar o Portal do Cliente Bin:



bin
from fiserv.

Canais de atendimento

Ainda tem dúvidas de como utilizar a sua Bin PinPad TEF?

Acesse agora mesmo o site da Bin e confira dicas de como realizar estornos, cancelamento de compras, antecipação pelo app e muito mais.

Clique aqui e saiba mais.

Central de Relacionamento Bin

- **(11) 3004 2017** (Capital e Grande São Paulo)
- **0800 757 1017** (Demais localidades)

7 dias por semana* das 08h00 às 22h00

***exceto feriados**

Ouvidoria

- **0800 770 6213**

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h (exceto feriados)

www.bin.com.br

Bin. Combina com o seu negócio.

The image features a dark gray background with decorative diagonal lines in the corners. In the top right and bottom left, there are two parallel white lines, with a thick orange line positioned between them. The central text reads "bin" in a large, white, lowercase sans-serif font, with a small orange square above the letter "i". Below "bin" is the word "from" in a smaller white font, followed by "fiserv." in a lowercase sans-serif font where the "fi" is white and "serv." is orange.

bin
from **fiserv.**